الشركة العامة لموانيء العراق
GENERAL COMPANY FOR PORTS OF IRAQ
شعبة أدارة الجودة
Q.M.D
Quality Management Division

وحدة تخطيط الجودة

في الموانئ العراقية

وحده تخطيط الجودة

وجدت وحدة تخطيط الجودة لتطوير وضبط الجودة لتنظيم وتعزيز كافة المعلومات والإحصاءات المتعلقة بالموانئ لبناء قاعدة بيانات شاملة يمكن من خلالها إجراء الدراسات وتوفير المعلومات اللازمة لإنجاز مهام الوحدات الإدارية فضلا عن تلك الخدمات ذات الصلة ودعم عمليات التفريغ والشحن.....

علاوة على ذلك الارتقاء بمستوى أداء الموانئ وتعزيز قدراتها التنافسية على المستوى الوطني والإقليمي والدولي وضمان تطبيقها لأنظمة ومعايير الاعتماد والجودة والتأكد من تحقيق أهداف الموانئ بما ينسجم مع السياسات والاستراتيجيات الموضوعة بالإضافة توظيف وتعزيز البنى التحتية المطلوبة لذلك. وتعمل وحدة تخطيط الجودة في الموانئ لتعميق وتجذير ثقافة الجودة لدى العاملين وترسيخ مفاهيم التطوير والتحديث وبناء القدرات البشرية وتأهيلها في مجال التخطيط والتطوير وضبط الجودة .

وصف الوحدة

تركز وحدة الجودة على وضع الخطط المناسبة لتحسين الجودة في الموانئ والمساهمة مع وحدات إدارة الجودة الأخرى في وضع خططها وكذلك القيام بالمهام الأخرى التي تكلف بها هذه الوحدة فيما يتعلق بتخطيط الجودة .

مهـــام الوحـــــده

- دراسة وإعداد وتطوير الهياكل التنظيمية والإدارية للموانئ بالتنسيق مع الأقسام والشعب والوحدات المعنية .
- وضع الخطط المناسبة لنشر الوعي عن الجودة في كل أقسام وشعوب ووحدات الشركة عن طريق فتح دورات تدريبية وتعليق البوسترات والفولدرات .
- المساهمة مع وحدة التحسين والتطوير وإعداد خطة لتقويم الأداء .
- المساهمة مع قسم التخطيط والمتابعة في مقر الشركة في إعداد الخطط المستقبلية للموانئ كافة.

- منح جوائز الإبداع والتميز في الأداء الوظيفي لتشجيع العاملين وتثمين جهودهم .
- وضع خطط التدريب والتأهيل المستمر لأعضاء فريق الجودة .
- إعداد خطة لتطوير القوى العاملة لتنمية الموارد البشرية وقدراتهم ومهاراتهم الفنية والإدارية .
- إعداد النماذج والاستبيانات وإجراء المقابلات اللازمة لتنفيذ الدراسات والخطط المطلوبة .
- جمع البيانات والإحصاءات والمعلومات من الأقسام والوحدات المختلفة التي تخدم أهداف وسياسة الشركة لتحقيقها .
- دراسة المشاكل الإدارية والتنظيمية والفنية وتقديم المقترحات وإيجاد الحلول المناسبة لها.

- إعداد التقارير السنوية للشركة ، والنشرات الإحصائية الخاصة بشعبة ووحدات الجودة في الموانئ . وتلخيص تلك البيانات على شكل رسوم بيانية للاستفادة منها .
- تصميم وتطوير وتبني أساليب ومعايير تتوافق مع خصوصيات الموانئ .
- أعداد استمارات الاستبيانات لمعرفة مدى رضا الزبائن وكذلك رضا في الموانئ .
- تصميم وتطوير وتبني أساليب ومعايير تتوافق مع خصوصيات الموانئ .
- أعداد استمارات الشكاوى والمقترحات للعاملين وللزبائن لمعرفة مقدار ما تحقق من أهداف الشركة وسياساتها .